

## Algemene voorwaarden BLOOM familiemediation

### Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt. Tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- A) **Algemene voorwaarden:** deze algemene voorwaarden;
- B) **Diensten:** werkzaamheden die door Opdrachtnemer worden verricht in het kader van mediation;
- C) **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht geeft tot het verrichten van Diensten;
- D) **Opdrachtnemer:** de mediators van BLOOM familiemediation, kantoor houdende aan Wilhelminapark 26 te Venlo, KVK 81710054, haar vertegenwoordigers en gecontracteerden;
- E) **Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op grond waarvan Opdrachtnemer Diensten verleent, alsmede iedere wijziging, aanvulling of (stilzwijgende) verlenging van de Overeenkomst.
- F) **Honorarium:** de financiële vergoeding (tijdevenredig of anderszins) die BLOOM familiemediation voor uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever is overeengekomen, of die voor de betreffende werkzaamheden geldt.
- G) **Mediation:** procedure waarbij de opdrachtgevers zich inzetten om, onder leiding van een mediator, hun kwestie als omschreven in de Mediationovereenkomst op te lossen met van toepassing van het Mediationreglement van de Mediators federatie Nederland (MfN).
- H) **MfN:** Mediators federatie Nederland.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen BLOOM familiemediation en de opdrachtgevers en voor alle werkzaamheden die BLOOM familiemediation uitvoert.
- 2.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met BLOOM familiemediation voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Waar de overeenkomst een opdracht tot mediation betreft, is tevens het MfN reglement en de MfN klachtenregeling van toepassing. Het MfN reglement maakt in dat geval integraal deel uit van de Algemene Voorwaarden van BLOOM familiemediation.
- 2.4 Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.6 Indien een bepaling in de Overeenkomst afwijkt van de Algemene Voorwaarden heeft hetgeen in de Overeenkomst is bepaald voorrang.
- 2.7 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door BLOOM familiemediation vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht worden genomen.
- 2.8 BLOOM familiemediation heeft het recht gedurende deze overeenkomst de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

### Artikel 3. Opdracht

- 3.1 Op de Overeenkomst zijn de artikelen 7:400-413 BW van toepassing, voor zover daar in de Algemene Voorwaarden niet vanaf wordt geweken.
- 3.2 De artikelen 7:404 en 7:409 lid 2 BW zijn niet van toepassing.

3.3 De werkzaamheden van BLOOM familiemediation zijn te kwalificeren als inspanningsverbintenissen.

#### Artikel 4. Aanbiedingen

4.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.

4.2 Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in folders, publicaties en offertes van BLOOM familiemediation binden BLOOM familiemediation niet.

#### Artikel 5. Totstandkoming van de overeenkomst

5.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever het aanbod van BLOOM familiemediation heeft aanvaard.

5.2 Deze algemene voorwaarden worden voor of bij het tot stand komen van de overeenkomst aan alle partijen ter beschikking gesteld.

5.3 BLOOM familiemediation heeft het recht zonder opgave van redenen een opdracht niet te accepteren of een opdracht tussentijds te beëindigen, zonder dat een dergelijke weigering of beëindiging de opdrachtgever het recht geeft op schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie.

#### Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

6.1 BLOOM familiemediation zal zich inspannen om de overeenkomst op een zorgvuldige wijze uit te voeren in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. De verbintenis betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

6.2 BLOOM familiemediation zal nimmer gehouden zijn werkzaamheden uit te voeren welke in strijd komen met haar professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.

6.3 Omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van zaken die aan BLOOM familiemediation door of vanwege de opdrachtgever zijn toevertrouwd, wendt BLOOM familiemediation dezelfde zorg aan die zij dienaangaande omtrent haar eigen zaken aanwendt.

6.4 BLOOM familiemediation heeft het recht de overeenkomst (deels) door een derde te laten uitvoeren.

#### Artikel 7. Verplichtingen van de opdrachtgever

7.1 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan BLOOM familiemediation aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn. Alle extra kosten die BLOOM familiemediation moet maken omdat de benodigde gegevens niet tijdig en/of niet volledig worden aangeleverd, komen voor rekening van de opdrachtgever.

7.2 De opdrachtgever dient zich te onthouden van gedragingen welke het BLOOM familiemediation onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren.

7.3 De opdrachtgever vrijwaart BLOOM familiemediation voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

7.4 De opdrachtgever zal BLOOM familiemediation en de natuurlijke personen die werkzaam zijn bij BLOOM familiemediation niet als getuige oproepen in een eventuele gerechtelijke procedure.

7.5 De opdrachtgever is gehouden BLOOM familiemediation onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

#### Artikel 8. Prijzen en tarieven

8.1 Voor de uitvoering van een overeenkomst is de opdrachtgever het honorarium, vermeerderd met het toepasselijk tarief vanwege omzetbelasting verschuldigd, tenzij (schriftelijk) anders is overeengekomen.

- 8.2 Het honorarium van BLOOM familiemediation wordt berekend op basis van een tevoren overeengekomen uurtarief of een vast bedrag, vermeerderd met btw. BLOOM familiemediation verdeelt de kosten op de factuur onder vijf verschillende codes. Ten eerste de code BLADM, onder deze code vallen alle administratieve werkzaamheden zoals: voorbereiding op de bijeenkomsten, correspondentie zowel per mail als per post, verslaglegging, telefonisch overleg, kantoorkosten of reiskosten en het opstellen van schriftelijke overeenkomsten. Ten tweede onder de code BLVOO, onder deze code valt de tijd besteed aan de bijeenkomst (met een minimum van één uur). Ten derde vallen onder de code BLADV, alle kosten die BLOOM familiemediation heeft gemaakt inzake advieskosten. Deze advieskosten worden ten alle tijden door de opdrachtgever schriftelijk akkoord gegeven alvorens ze worden gedeclareerd. Als vierde wordt de code BLVOO gebruikt voor een voorschot ofwel een aanbetaling voor de te leveren diensten zoals beschreven in artikel 11.3 van deze algemene voorwaarden. Als laatste is wordt de code BLOVE gebruikt voor overige kosten. Als deze code door BLOOM familiemediation op een factuur worden gebruikt zal hier ten alle tijden een herleidbare onderbouwing worden vermeldt.
- 8.3 Inzake een mediation wordt het honorarium van de opdrachtgever en de wijze waarop de reis-, verblijfs- en overige kosten worden vergoed, vastgesteld in de mediationovereenkomst.
- 8.4 BLOOM familiemediation heeft het recht haar prijzen of tarieven van tijd tot tijd aan te passen. De opdrachtgever wordt 30 dagen voor de inwerkingtreding van de nieuwe prijzen of tarieven schriftelijk of via de e-mail op de hoogte gesteld van de wijzigingen. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de wijziging, dan heeft de opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst tegen de dag waarop de nieuwe prijzen of tarieven in werking treden te ontbinden. De ontbinding dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden en binnen 14 dagen nadat de opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijziging.
- 8.5 De hoogte en de verschuldigdheid van het honorarium is niet afhankelijk van het met de uitvoering van de Overeenkomst behaalde resultaat.
- 8.6 Kosten van adviseurs van Opdrachtgever komen voor rekening van Opdrachtgever.

#### Artikel 9. Wijziging factuuradres of verhuizing

- 9.1 Indien de opdrachtgever verhuist dan wel het factuuradres van de opdrachtgever wijzigt, dan dient de opdrachtgever daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe woon-, verblijf- of vestigingsplaats en/of nieuw factuuradres schriftelijk of via de e-mail aan BLOOM familiemediation mede te delen.

#### Artikel 10. Afzeggen van een afspraak

- 10.1 De opdrachtgever dient een met BLOOM familiemediation overeengekomen afspraak minimaal 24 uur voor het tijdstip van de afspraak af te zeggen. De opdrachtgever dient een afspraak telefonisch af te zeggen. Wordt een afspraak door de opdrachtgever minder dan 24 uur voor het tijdstip van de afspraak afgezegd, dan wordt het uurtarief van BLOOM familiemediation maal het aantal uren die voor de afspraak gereserveerd zijn aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

#### Artikel 11. Wijzigen van de overeenkomst

- 11.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 11.2 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal BLOOM familiemediation de opdrachtgever hierover, indien mogelijk, van tevoren inlichten.

#### Artikel 12. Betaling

- 12.1 De opdrachtgever dient de van BLOOM familiemediation ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum. Betaling dient zonder korting of verrekening te geschieden.
- 12.2 Indien taling in termijnen geschiedt, dan dient de opdrachtgever uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum te betalen. Indien de opdrachtgever niet overeenkomstig het overeengekomen betaalschema betaalt, dan is de opdrachtgever in verzuim en is het totaal verschuldigde bedrag direct opeisbaar.
- 12.3 BLOOM familiemediation kan van de opdrachtgever een aanbetaling verlangen. Indien de opdrachtgever de aanbetaling of een tussentijdse declaratie niet tijdig betaalt, dan heeft BLOOM familiemediation het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat het volledige openstaande bedrag voldaan is. BLOOM familiemediation is niet aansprakelijk voor de eventuele schade die de opdrachtgever lijdt door de opschorting. In geval van opschorting blijft de verplichting tot betaling van kracht.
- 12.4 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de betalingstermijn, dan is de opdrachtgever vanaf de datum dat de vordering opeisbaar is de wettelijke handelsrente, conform artikel 6:119a BW, verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-.
- 12.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van BLOOM familiemediation op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 12.6 Iedere betaling door de opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de opdrachtgever tot voldoening van de openstaande hoofdsom.
- 12.7 BLOOM familiemediation kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de opdrachtgever alle aan BLOOM familiemediation verschuldigde bedragen betaald heeft.

### Artikel 13. Ontbinding

- 13.1 In afwijking van artikel 7:408 lid 2 BW van het Burgerlijk Wetboek kan BLOOM familiemediation te allen tijde besluiten de Overeenkomst te beëindigen, zonder schadeplichtig te zijn.
- 13.2 BLOOM familiemediation is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.
- 13.3 Voorts is BLOOM familiemediation bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 13.4 Onverminderd de wettelijke ontbindingsmogelijkheden kan BLOOM familiemediation de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding, indien: (a) Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, (b) het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd, (c) er beslag is gelegd onder Opdrachtgever en dit beslag niet binnen veertien dagen is opgeheven en/of (d) BLOOM familiemediation gegronde vrees heeft dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet zal voldoen.
- 13.5 Het honorarium voor werkzaamheden die zijn verricht vóór de ontbinding blijven verschuldigd. Reeds gefactureerde bedragen zijn direct en volledig opeisbaar.

13.6 BLOOM familiemediation is nimmer tot schadevergoeding gehouden bij tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst.

#### Artikel 14. Aansprakelijkheid en verjaring

- 14.1 BLOOM familiemediation kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van: een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven; enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 14.2 BLOOM familiemediation is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat BLOOM familiemediation is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 14.3 BLOOM familiemediation is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 14.4 BLOOM familiemediation is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, derving van inkomsten en/of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, door welke oorzaak ook ontstaan.
- 14.5 Indien BLOOM familiemediation aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van BLOOM familiemediation beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van haar beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
- 14.6 Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is iedere aansprakelijkheid van BLOOM familiemediation beperkt tot het factuurbedrag van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Heeft de aansprakelijkheid betrekking op een duurovereenkomst, dan is aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in één maand aan de opdrachtgever is gefactureerd.
- 14.7 BLOOM familiemediation zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleggen met de opdrachtgever en in ieder geval bij selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. BLOOM familiemediation is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. BLOOM familiemediation is door de opdrachtgever gemachtigd voorwaarden, waaronder eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden die in de relatie tussen haar en de derde gelden of die door de derde worden gedongen namens de opdrachtgever te aanvaarden.
- 14.8 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van BLOOM familiemediation of haar ondergeschikten.
- 14.9 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt elke aanspraak op schadevergoeding jegens BLOOM familiemediation indien niet binnen een jaar nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij opdrachtgever bekend waren of redelijkerwijs bekend konden zijn geweest, die aanspraak bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.
- 14.10 De opdrachtgever vrijwaart BLOOM familiemediation van alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, tenzij een en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijke misdrijving van BLOOM familiemediation en/of één van haar medewerkers.
- 14.11 Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst en/of uit deze algemene voorwaarden niet of niet volledig nakomt of indien de opdrachtgever onrechtmatig jegens BLOOM familiemediation handelt, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die BLOOM familiemediation daardoor lijdt.



## Artikel 15. Overmacht

- 15.1 BLOOM familiemediation is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 15.2 Onder overmacht dient o.a. te worden verstaan: staking, diefstal, overheidsmaatregelen, brand, computerdefecten, stroomstoring, internetstoring, weersinvloeden, verlies van gegevens, oorlog, waterschade, ziekte en persoonlijke omstandigheden met inbegrip van familieomstandigheden van de natuurlijke persoon die namens BLOOM familiemediation de overeenkomst uitvoert, tekortkomingen in de nakoming van door BLOOM familiemediation ingeschakelde derden.
- 15.3 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 15.4 Voor zover BLOOM familiemediation ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is BLOOM familiemediation gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 16. Geheimhouding

- 16.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 16.2 BLOOM familiemediation verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.
- 16.3 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, BLOOM familiemediation gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en BLOOM familiemediation zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is BLOOM familiemediation niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.
- 16.4 Alle door BLOOM familiemediation verkregen informatie van of over Opdrachtgever of diens organisatie(s) zal door BLOOM familiemediation vertrouwelijk worden behandeld, behalve in de gevallen genoemd onder artikel 7.6 van het MfN Reglement 2008 (betreffende informatie over: strafrechtelijke gedragingen waarvoor een wettelijke meldplicht of een wettelijk meldrecht bestaat; informatie omtrent de dreiging van een misdrijf; een klacht-, tucht- of aansprakelijkheidsprocedure tegen de mediator; of een verzoek van de Certificerende Instelling - die zich schriftelijk verbindt tot geheimhouding - om geanonimiseerde informatie omtrent de praktijkvoering).
- 16.5 Voor zover BLOOM familiemediation uit hoofde van de Overeenkomst of van toepassing zijnde gedragsregels een geheimhoudingsplicht heeft komt deze geheimhoudingsplicht te vervallen richting haar beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar indien BLOOM familiemediation een beroep doet op haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering in verband met een aansprakelijkstelling.

## Artikel 17. Intellectuele eigendom

- 17.1 De opdrachtgever vrijwaart BLOOM familiemediation voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 17.2 Tenzij BLOOM familiemediation en de opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, is en blijft BLOOM familiemediation volledig en exclusief rechthebbende ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten die rusten op materialen die BLOOM familiemediation aan de opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld.
- 17.3 BLOOM familiemediation verleent aan de opdrachtgever het recht om ter beschikking gestelde materialen uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor deze aan de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, doch slechts nadat de opdrachtgever aan al zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan.
- 17.4 Eventuele naamsvermeldingen, logo's, e.d. op ter beschikking gestelde materialen mogen door de opdrachtgever niet aangepast of verwijderd worden.

#### Artikel 18. Overdracht

- 18.1 BLOOM familiemediation heeft het recht haar rechten en plichten jegens de opdrachtgever over te dragen aan een derde. De opdrachtgever wordt hiervan tijdig op de hoogte gesteld.

#### Artikel 19. Toepasselijk recht en klachten- en geschillenregeling

- 19.1 Op elke overeenkomst tussen BLOOM familiemediation en de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Als er over de uitvoering van deze Overeenkomst een geschil ontstaat, zullen partijen dat geschil met behulp van mediation volgens het MfN Reglement proberen op te lossen.
- 19.3 Een geschil is aanwezig, indien één der partijen schriftelijk aan de andere partij te kennen geeft dat dit het geval is. Partijen zullen gezamenlijk een MfN-mediator aanstellen binnen een termijn van 14 dagen na constatering van het geschil.
- 19.4 Mocht via mediation geen oplossing voor het geschil worden gevonden, dan staat het beide partijen vrij het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.
- 19.5 BLOOM familiemediation is in haar hoedanigheid van MfN Registermediator onderworpen aan de MfN Klachtenregeling en het tuchtrecht conform het Reglement Stichting Tuchtrechtspraak Mediators. De Klachtenregeling en het Reglement zullen op eerste verzoek aan Opdrachtgever ter hand worden gesteld.

Aldus opgemaakt te Venlo, 02 maart 2021